



Nachbarschaftshilfe Wörth/Hörlkofen e.V.

Waldstraße 45 85457 Wörth T.: 08123/8219
www.nachbarschaftshilfe-woerth.de

Einführung in die Nachbarschaftshilfe

1. Was will ich tun?

Familienhilfe, Fahrdienst, Seniorenbetreuung, Kinderbetreuung, Einkaufshilfe, Babysitten, bei Kranken Wache halten?

2. Wieviel will ich tun?

3. Wo liegen meine Stärken – meine Schwächen?

Kann ich gut zuhören, Trost spenden, ein Gespräch führen?
Arbeite ich lieber „tatkräftig“ / praktisch?
Mit welcher Situation könnte ich selbst Probleme haben?
Wovor habe ich Angst?

4. Der Erstbesuch

- wenn möglich, bereits vorher einen Termin vereinbaren
- sich selbst einen Rahmen setzen (Zeit- und Hilfsumfang)
- bereits an der Tür den Namen, die Organisation, den Grund für den Besuch nennen
- erst eintreten, platznehmen, wenn man dazu aufgefordert wird (nie vergessen, dass man Gast ist!)
- dem Hilfesuchenden klare Bedingungen aufzeigen (Zeit, Hilfsumfang, Kosten, Ausnahmen . . .)
- **Schweigepflicht** beachten!